



POLI AFFARI... COSÌ NON VA!!

Sebbene sin da subito i dubbi e le perplessità fossero forti, volutamente abbiamo evitato di esprimere pubblicamente giudizi o di bollare come fallimentare un progetto appena partito.

A tre mesi dalla partenza dei **Poli Affari in Carispezia** (qualcosa di più per quello di Genova e Spezia Est) ci sentiamo però in dovere di **denunciare una situazione davvero pesante** se non insostenibile per i colleghi che vi lavorano: le preoccupazioni della vigilia purtroppo si sono puntualmente concretizzate.

Partiamo dagli **organici**: questi sono stati realizzati quasi dimezzando i Gestori Affari che operavano nelle diverse zone. Un'operazione irrazionale e incomprensibile, non bilanciata assolutamente dalla riportafogliazione che ha coinvolto i condomini, associazioni ecc... rimasti in filiale in capo ai Gestori Privati.

Ovviamente tale scelta ha avuto e sta avendo pesanti ripercussioni in termini di **carichi di lavoro** in quanto i portafogli affidati ai Gestori sono eccessivamente carichi ed impegnativi. A ciò bisogna aggiungere il problema delle vecchie pratiche ante-Polo rimaste inevase, passate di mano e che numerose giacciono ancora sulle scrivanie dei colleghi, il fatto di non conoscere nella maggior parte dei casi i propri clienti e infine le immancabili **pressioni commerciali** che puntuali sono piombate sui Responsabili dei Poli e sui loro collaboratori.

L'impegno chiesto a costoro è realisticamente irrealizzabile: i colleghi infatti alla consueta attività svolta in filiale in termini di controlli, disbrigo pratiche, lavorazione portafoglio, proposta commerciale ecc... (ma con difficoltà tecniche estremamente maggiori e spalmate invece che su una, anche su 3/4 agenzie!) dovrebbero riuscire a pianificare e realizzare un'attività a domicilio presso le aziende dei nostri clienti e presso non clienti in un'ottica di sviluppo... Il tutto con la metà delle persone!

A tutto ciò si aggiungono gli incredibili ed anacronistici ostacoli in termini di **organizzazione e processi lavorativi**. Parliamo del sistema delle icone, del fatto di dover ogni volta riavviare il terminale per lavorare su un cliente di una filiale diversa dalla precedente (problema già emerso e segnalato dal lontano 2012 con la creazione del primo "Poletto"...), delle riunioni fissate al pomeriggio senza tenere minimamente conto delle colleghe in part-time, degli spostamenti Polo-filiali e Polo-cliente effettuati dai colleghi in scooter/moto in modo tale da recuperare tempo prezioso ma rinunciando alla copertura della polizza aziendale kasko (problema estremamente sentito soprattutto su Genova). Solo per fare alcuni esempi...

Più di un collega in questo periodo ha avuto problemi di salute anche di una certa rilevanza: lungi da noi strumentalizzare certi eventi ma sicuramente le grandi difficoltà e le costanti tensioni di questi mesi possono aver avuto la loro incidenza.

Chiediamo quindi alla nostra azienda di porre degli opportuni ed inevitabili correttivi ad un modello che, così com'è, non può funzionare.

- Prioritariamente **chiediamo che vengano rivisti i dimensionamenti** dei vari Poli e reimpiegati almeno una parte dei Gestori esclusi nella prima fase di ingaggio.
- Altrettanto urgente crediamo sia la **creazione della figura di Addetto** che, alla stregua dell'analogo ruolo presente nei Mercati Imprese e coerentemente col modello di Polo Affari esistenti in Francia al Crédit Agricole, possa dare un concreto aiuto ai Gestori nelle incombenze quotidiane.
- Opportuno sarebbe anche la costituzione di un **piccolo gruppo di manovra di Gestori Affari** per garantire un'adeguata copertura nei casi di ferie, malattie, maternità ecc...

In occasione dell'incontro semestrale/annuale chiesto ai sensi degli artt. 12 e 13 del CCNL vigente e per il quale siamo in attesa di ricevere convocazione, auspichiamo che l'Azienda possa già fornirci risposte concrete alle problematiche evidenziate nei Poli Affari.

La Spezia, 28 aprile 2017

Segreteria O. D. C. Carispezia

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN