



Due le priorità individuate dalle OO.SS. nell'incontro semestrale

ASSUNZIONI & REVISIONE POLI

Intanto schizza il dato sullo straordinario: +43% rispetto al 2016

Venerdì 5 maggio scorso si è tenuto l'incontro semestrale e annuale richiesto dalle OO.SS. di Carispezia così come previsto dal CCNL.

La riunione, aperta dal saluto del nuovo vice-Direttore Generale Dott. **Paolo Contini**, è stata l'occasione per illustrare alla delegazione datoriale le numerose problematiche legate agli organici, ai carichi di lavoro ed alle condizioni ambientali delle diverse strutture aziendali.

ORGANICI E CARICHI DI LAVORO >>> L'uscita di numerosi colleghi, 8 verso il Fondo ed un'altra decina tra pensionamenti incentivati e dimissioni, l'approssimarsi della stagione estiva e quindi delle punte di lavoro previste nelle filiali collocate in zone turistiche, solo parzialmente compensate dalla chiusura di alcune agenzie e dalla trasformazione in recapiti di alcune altre, ha già aumentato e prevedibilmente aumenterà ancora nelle prossime settimane il carico di lavoro in numerosi filiali ed uffici.

In conseguenza di queste carenze le ore di straordinario autorizzato nel primo trimestre del 2017 sono state 1336 in più rispetto all'analogo periodo del 2016 ovvero un clamoroso +43%!

Ovviamente il dato non tiene conto delle ore non autorizzate e, soprattutto, del lavoro oltre l'orario contrattuale svolto dai quadri direttivi, che ormai costituiscono quasi metà dei dipendenti di Carispezia, ed il cui straordinario non viene né calcolato né in qualche modo retribuito.

Le OO.SS. hanno quindi richiesto un rafforzamento degli organici che superi le 4 assunzioni previste dall'Azienda nell'ambito dell'accordo sul Fondo esuberi, prevedendo nell'immediato almeno altre 8 assunzioni che coprano le esigenze di organico, quantomeno per l'estate.

POLI AFFARI >>> La riduzione del numero dei gestori affari, l'addensamento dei portafogli sui gestori rimasti, l'ampiezza delle aree geografiche su cui i colleghi dei Poli hanno competenza nonché la difficoltà e la complessità del sistema operativo che devono utilizzare, hanno creato una condizione di lavoro estremamente pesante per i colleghi coinvolti.

Le OO.SS. hanno quindi ribadito le richieste riportate nel Comunicato Sindacale del 28/4: nell'immediato un rafforzamento dei Poli affari, sia nel numero di gestori, sia inserendo degli addetti affari che possano fiancheggiare i gestori (come nei Mercati imprese) e sul medio termine un deciso miglioramento del sistema operativo.

■ Circa la problematica dell'utilizzo di moto/scooter per gli spostamenti dei Gestori Affari (ma anche dei colleghi del Canale Consulenti), fenomeno molto diffuso soprattutto nel genovese, l'Azienda, confermando l'inefficacia della polizza kasko per questi mezzi, ha ribadito che **tali trasferimenti devono essere effettuati con mezzi pubblici o con automobile** (previa autorizzazione del Responsabile).

GRUPPI DI MANOVRA >>> Gli attuali "gruppi di manovra" sono numericamente molto al di sotto delle necessità, sia per quanto riguarda gli Assistenti alla clientela sia per i Gestori ed i sostituti Direttori.

Le OO.SS. hanno chiesto un rafforzamento della struttura.

OTTIMIZZAZIONE >>> Così come già fatto nei recenti incontri di Gruppo si è sollecitata la risoluzione del **problema legato alla mancanza del servizio di posta nelle Filiali Recapito**, incombenza che ad oggi, senza alcuna indicazione normativa e quindi senza alcuna tutela o copertura, è lasciata all'iniziativa dei colleghi... di buona volontà.



ORARIO CONTINUATO >>> Le OO.SS. hanno portato all'attenzione della delegazione datoriale le difficoltà dei colleghi della Sede Centrale nella gestione dell'orario esteso soprattutto per quello che riguarda **la pianificazione dei turni** e la **fruizione completa dell'ora di pausa pranzo**.

Inoltre hanno espresso piena contrarietà all'annunciata applicazione di tale orario nella filiale di Via XX Settembre a Genova per via dell'esiguità dell'organico: ad oggi vi lavorano infatti solo 4 colleghi!

CONDIZIONI AMBIENTALI >>> Sono numerosi i posti di lavoro dove le condizioni ambientali sono deficitarie, sia in termini di struttura sia in termini di pulizia e manutenzione.

In particolare è carente la pulizia in tutte le strutture di Carispezia a causa del numero eccessivamente ridotto di ore settimanali dedicate a questo servizio.

Generalizzata è anche, nelle Agenzie per Te, la carenza delle lame termiche d'aria all'ingresso che dovrebbero garantire nelle condizioni climatiche più sfavorevoli ed in assenza di doppie porte chiuse, temperature adeguate per poter lavorare senza eccessivi disagi.

Altrettanto disagiate nelle stesse filiali sono le postazioni per l'accoglienza e i portatili dei gestori, che stanno creando problemi all'apparato muscolo-scheletrico e alla vista.

La delegazione aziendale, affiancata da rappresentanti del Gruppo, non ha dato risposte immediate alle richieste sindacali, ma ha riconosciuto la validità di alcune di queste richieste ed ha lasciato spazio ad una certa elasticità per quanto riguarda le assunzioni, impegnandosi a dare risposte concrete nel corso degli incontri previsti a livello di Gruppo nei prossimi giorni/settimane.

Le OO.SS., preso atto della disponibilità aziendale, hanno però fatto presente che le esigenze di rafforzamento dell'organico sono oggettivamente urgenti e che le risposte in termini di assunzioni dovranno arrivare in tempi brevissimi per essere veramente efficaci.

La Spezia, 8 maggio 2017

Segreteria O. D. C. Carispezia

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN