



# NUOVI PROGETTI E... ...VECCHI PROBLEMI

**In data odierna abbiamo sollecitato l'azienda a convocare l'incontro che ci era stato garantito nel confronto di due mesi fa. All'ordine del giorno la risoluzione delle varie problematiche che investono i Poli Affari e la verifica degli organici, tenendo conto delle prossime uscite per pensionamenti e della scadenza a fine anno di 14 contratti di colleghi a tempo determinato.**

**Conclusa questa fase di confronto convocheremo i colleghi in assemblee organizzate capillarmente sul territorio.**

**PROGETTO FILSE** >>> A margine dell'incontro di Gruppo del 26 ottobre scorso, è stato presentato alle OO.SS. di Carispezia un nuovo progetto, denominato "FILSE", che coinvolgerà la nostra azienda per i prossimi 5/6 mesi.

Carispezia si è infatti recentemente aggiudicata il bando indetto dalla Regione Liguria per il tramite della sua finanziaria, Filse appunto, per l'**emissione di "carte carburante" prepagate** che saranno assegnate a poco meno di 5000 cittadini maggiorenni residenti nel comune di Portovenere e nel comune di Spezia.

La nostra banca dovrà gestire tutta l'operazione: dall'emissione, alla consegna, alla gestione delle carte carburante che, dopo 18 mesi potranno essere convertite in Carte Conto.

Ovviamente si tratta di un'importante opportunità di business e di sviluppo per Carispezia visto e considerato che oltre la metà dei soggetti coinvolti non sono ancora nostri clienti.

**Le filiali maggiormente impattate dal progetto, in partenza nei prossimi giorni sino a marzo/aprile 2018, saranno: Portovenere, Le Grazie, La Spezia Sede, le agenzie B – E – F – M di città, e parzialmente anche la S e la T.**

Sarà costituita una *task-force* di 9 persone, compreso un Responsabile del progetto che coordinerà il *team*, a supporto delle filiali coinvolte e inoltre **sono stati assunti 4 nuovi assistenti alla clientela** con contratto "interinale" che integreranno indirettamente le risorse coinvolte nel progetto, per tutta la durata dello stesso.

Saranno coinvolti anche i colleghi di Banca Telefonica per il contatto dei non-clienti e la pianificazione degli appuntamenti in filiale.

**Ci riserviamo di monitorare i carichi di lavoro e l'adeguatezza dei supporti forniti alle filiali coinvolte.**



**ORARIO ESTESO** >>> Sembra tornata in auge l'ipotesi, già ventilata un anno e mezzo fa, di coinvolgere anche la **Sede di Sarzana** nel progetto "orario esteso" che prevede l'apertura al pubblico anche in pausa pranzo grazie alla turnazione dei colleghi nell'intervallo, ad oggi applicato solo in Sede Spezia e Sede Savona.

Continuiamo a ritenere tale scelta **non opportuna** in un'ottica di snellimento dei carichi di lavoro e di una miglior organizzazione dello stesso, nella filiale che, come nel 2016, anche quest'anno continua ad essere la **primatista incontrastata nella speciale classifica degli straordinari riconosciuti!**

Pare comunque che l'eventuale decisione sia stata nuovamente rimandata al 2018.

**VARIAZIONE CONDIZIONI CARTASÌ DIPENDENTI** >>> Nelle ultime settimane molti colleghi hanno ricevuto da CARTASÌ l'estratto conto e/o il documento di sintesi riportante una modifica contrattuale che prevede un canone di 12 euro per il rinnovo della carta.

Nell'ambito del confronto negoziale del 26 ottobre u.s. è stato definito che **NON vi sarà alcun addebito a carico dei colleghi**, in quanto non previsto dalle condizioni agevolate in vigore per il personale dipendente.

La comunicazione ricevuta da CARTASÌ è da ritenersi quindi senza effetti.

**NUOVA AGENZIA x TE** >>> Stanno terminando i lavori di ristrutturazione della **filiale Genova 2** (Pegli) che da lunedì prossimo 27/11 diventerà la **27ª Agenzia per Te** in Carispezia. Analogamente partiranno in questi giorni i lavori anche a **Fivizzano** nella vecchia filiale Carispe (adiacente all'attuale) nella quale, tra circa tre mesi, saranno trasferiti i colleghi.

*La Spezia, 22 novembre 2017*

Segreterie O. D. C. Carispezia

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN