



POLI AFFARI, ORGANICI, FERIE E PRESSIONI COMMERCIALI

Dall'azienda risposte insoddisfacenti

Nella giornata di ieri si è tenuto l'atteso incontro con l'azienda richiesto dalle scriventi OO.SS. per affrontare le numerose e ormai annose problematiche dei Poli Affari di Carispezia.

La controparte ci ha comunicato che, a seguito dell'analisi effettuata nelle scorse settimane sui portafogli affari, è imminente il ritorno di circa 2500 posizioni dai Poli alle Filiali: la tipologia di questa clientela, che rappresenta circa il 20% dei clienti totali dei Poli, sarà costituita per circa la metà dai base della fascia più bassa e per l'altra metà da posizioni sostanzialmente a rientro.

Questa operazione però porterebbe a nostro avviso ad una **limitata riduzione del carico di lavoro dei Poli Affari, incrementando di contro l'operatività delle agenzie coinvolte, per le quali non è previsto alcun rafforzamento** (ad eccezione di quello previsto per la filiale di Savona), già sovraccariche di lavoro.

Per quanto riguarda la nostra proposta di istituire la figura degli "addetti affari", pur non essendo stata formalmente accolta, l'azienda ci ha comunicato di aver provveduto a rafforzare l'organico dei Poli, destinandovi con continuità 3/4 colleghi.

Avendo sottoposto all'azienda una serie di ulteriori problematiche che coinvolgono i Poli Affari, quali: regolamento per la gestione delle pratiche e relativa archiviazione, lenta e farraginoso gestione delle procedure, corsi più orientati alla natura commerciale che a quella di sviluppo professionale, difficoltà legate ai continui spostamenti logistici, **le OO.SS. ritengono che le risposte aziendali non siano state soddisfacenti.**

Abbiamo poi affrontato una serie di aspetti relativi agli **organici** e alla fruizione delle **ferie estive**, alla luce del considerevole incremento delle ore di straordinario nel 2017, dell'importante numero di lunghe assenze in essere e del coinvolgimento nella migrazione delle tre Casse (**nella pagina seguente l'elenco delle filiali Carispezia e Carismi gemellate*) prevista per la prossima estate.

Come OO.SS. abbiamo chiesto un **rafforzamento adeguato dell'organico**, partendo dalla **stabilizzazione dei tempi determinati** in scadenza a fine marzo e dalla **valorizzazione delle competenze acquisite dai colleghi interinali.**

L'Azienda ha preso nota delle nostre preoccupazioni ma per il momento non ha prospettato alcun intervento. **Di conseguenza riteniamo indispensabile chiedere già nei prossimi giorni la programmazione dell'incontro semestrale/annuale previsto dal CCNL.**



In questo contesto già ampiamente difficile abbiamo evidenziato la pesantezza delle **pressioni esercitate** dalle varie funzioni commerciali che sembrano **non aver minimamente tenuto conto dell'accordo di Gruppo** firmato sull'argomento nei mesi scorsi. **L'azienda ha manifestato l'intenzione di sensibilizzare nuovamente responsabili e manager in tal senso.**

Su tutti questi argomenti convocheremo nelle prossime settimane assemblee dei lavoratori in tutte le provincie dove siamo presenti.

P.S. > QUI TICKET

Abbiamo portato all'attenzione dell'azienda i numerosi inconvenienti che ultimamente i colleghi stanno incontrando nello spendere i **buoni pasto della Qui Group**: la delegazione datoriale si è impegnata a comunicarci a breve gli interventi che attuerà al fine di far cessare i disagi per i lavoratori di Carispezia.

~ ~ ~

*	FIL. CARISPEZIA	FIL. CARISMI
1	La Spezia Sede	Ponsacco
2	La Spezia A	Castelfranco di Sotto
3	La Spezia B	Fucecchio
4	La Spezia C	Ponte a Egola – San Miniato
5	La Spezia M	Bientina
6	La Spezia P	Porcari
7	La Spezia S	Pisa
8	Sarzana Sede	Santa Croce sull'Arno 2
9	Castelnuovo Magra	San Miniato basso
10	Lerici	San Romano – Montopoli Valdarno
11	San Terenzo	Staffoli – Santa Croce sull'Arno
12	Santo Stefano di Magra	Pisa 3
13	Arcola	Pisa 4
14	Fivizzano	Pescia
15	Barbarasco	Piombino
16	Massa	Massa
17	Carrara	Carrara

La Spezia, 8 febbraio 2018

Segreterie O. D. C. Carispezia

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN