



SPORTELLO NON OPERATIVO

Risposte assolutamente insufficienti da parte dell'azienda in tema di organici e pressioni commerciali. Disponibilità invece ad accogliere le nostre richieste per andare incontro ai colleghi disagiati a seguito del crollo del Ponte Morandi e per risolvere la problematica dei QUI TICKET non più spendibili.

Mercoledì 10 ottobre si è tenuto l'incontro semestrale richiesto dalle organizzazioni sindacali di Carispezia sui numerosi temi elencati nel precedente comunicato, riunione svoltasi volutamente per la prima volta a **Genova** come segnale di vicinanza in questo difficile momento.

Le OO.SS. hanno evidenziato la grave situazione di **carezza di organico** che ha caratterizzato tutto il periodo estivo e destinata ad aggravarsi in tempi brevissimi a seguito di:

- Mancata proroga degli **8** ragazzi con contratto interinale scaduto il 12 ottobre;
- **6** uscite a seguito di accesso al Fondo di Solidarietà al 31/10 p.v. più altri **3** al 31 marzo 2019;
- Ulteriori **8** uscite per altre motivazioni, alcune già avvenute ed altre che avverranno nelle prossime settimane.

In totale saranno quindi almeno **25 i colleghi** che **verranno a mancare** dalla **rete commerciale**, la maggior parte inquadri nel ruolo di assistente alla clientela.

Nel corso dell'incontro non è emerso alcun impegno da parte della delegazione aziendale ad effettuare proroghe per gli interinali o nuove assunzioni né tantomeno alcun cenno ad interventi organizzativi volti al recupero e alla redistribuzione di risorse umane. Nel successivo incontro a livello di Gruppo ci sono state invece comunicate (**solo!**) **2 assunzioni di t.d.** che avverranno in Carispezia nei prossimi giorni.

Le OO.SS. hanno per l'ennesima volta denunciato la **mancata applicazione** degli accordi sottoscritti sia a livello nazionale che di Gruppo in materia di **Politiche Commerciali**, che dovrebbero far sì, tra le altre cose, che le comunicazioni aziendali siano *"improntate al rispetto della normativa vigente, senza messaggi che possano risultare fuorvianti o vessatori nei confronti dei lavoratori e lesivi della loro dignità e professionalità"*. **A tal proposito la delegazione aziendale ha concordato sul fatto che i monitoraggi debbano avvenire in maniera accentrata** (quindi non tramite la continua richiesta di report alle filiali!) **e che non debbano mai in alcun caso essere utilizzate classifiche o file che mettano a confronto i risultati delle filiali o ancor peggio dei singoli colleghi.**

Purtroppo sono stati invece espressi pareri discordanti circa la liceità di chiedere dati previsionali.

Tenuto conto delle enormi difficoltà che devono fronteggiare da tempo i colleghi e delle preoccupanti prospettive, **se in tempi brevi non arriveranno risposte dall'azienda** sia in materia di organici che sul rispetto degli accordi sulle politiche commerciali, **i Sindacati di Carispezia non esiteranno ad utilizzare tutti gli strumenti a loro disposizione.**



In relazione alle ripercussioni logistico-organizzative conseguenti al **crollo del ponte Morandi**, abbiamo **riscontrato la disponibilità da parte dell'azienda a venire incontro a situazioni di disagio nelle quali si stanno trovando alcuni dei nostri colleghi**, in particolare di Genova e del Ponente ligure.

In tal senso abbiamo chiesto disponibilità, laddove necessario, a: accordare maggiore elasticità di orario, agevolare i trasferimenti, dare priorità a nuove richieste di smart working, privilegiare le riunioni in videoconferenza e, nel caso di impossibilità, di prevedere due sessioni (ad es. una su Genova ed una su Savona), aumentare le postazioni a disposizione dei colleghi del Polo Affari e infine a riconosce o adeguare interventi economici per i pendolari maggiormente disagiati.

Analoga disponibilità è stata manifestata dalla delegazione aziendale per la **sostituzione dei buoni pasto emessi dalla QUI GROUP** in corso di validità e ad oggi non più spendibili. In tempi brevi ci comunicheranno le modalità con le quali intenderanno procedere per risolvere definitivamente la questione.

Per quanto riguarda i corsi di formazione on line relativi a **Mifid 2 e Ivass**, nell'incontro di Gruppo di giovedì 11 ottobre ci è stata comunicata la **proroga di un mese** rispetto alle scadenze inizialmente previste e verrà chiesto alle Direzioni Territoriali, tramite gli HR manager, la pianificazione dei corsi affinché il personale possa trovare il tempo per dedicarsi alla loro fruizione. Inoltre verranno prorogati e diluiti nel tempo tutti gli altri corsi on line.

Nel medesimo incontro sono stati forniti **dati impietosi** sull'utilizzo finora fatto dell'utile strumento dell'**easy learning** da parte dei colleghi delle filiali-pilota. Per Carispezia ricordiamo che le filiali nelle quali è già possibile svolgere alcuni **corsi da casa (o altra sede aziendale) in orario di lavoro** sono: **Vezzano Ligure, Sesta Godano, Rapallo, La Spezia T, La Spezia E, Savona sede**.

Le OO.SS. hanno nuovamente proposto il **rafforzamento** ed una **revisione organizzativa dei Poli Affari**, senza purtroppo ottenere ad oggi alcuna risposta concreta. L'azienda è stata ulteriormente sollecitata affinché venga modificato il manuale operativo dei Poli in particolar riguardo alla missione dei Responsabili i quali ad oggi sarebbero tenuti a *"garantire il conseguimento degli obiettivi di budget economico e commerciale assegnati"*... no comment!

Infine, con riferimento ai temi di sicurezza e igiene sul posto di lavoro, le OO.SS. hanno evidenziato le **forti criticità connesse all'ulteriore inspiegabile riduzione della frequenza delle pulizie** nelle filiali e negli uffici e all'apparente **interruzione del processo di sostituzione delle stampanti laser malfunzionanti** interessate da **perdita di toner**.

La Spezia, 15 ottobre 2018

Segreteria O. D. C. Carispezia

FIRST CISL

FISAC CGIL

UILCA

UNISIN